

İADE / DEĞİŞİM FORMU

Siparişiniz için teşekkür ederiz.

İade veya değişim talebiniz için aşağıdaki formu eksiksiz doldurarak ürün ile birlikte tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Ad Soyad:
Telefon:
E-posta:
Sipariş Numarası:
Sipariş Tarihi:

İADE / DEĞİŞİM BİLGİLERİ

Ürün Adı	Adet	İade / Değişim Nedeni

TALEP TÜRÜ

☐ İade Talebi ☐ Değişim Talebi

Değişim talebiniz varsa istediğiniz ürün / renk / model:

İADE NEDENİ

☐ Ürünü beğenmedim ☐ Beden / ölçü uyumsuzluğu
☐ Kusurlu / hasarlı ürün ☐ Yanlış ürün gönderimi
☐ Diğer:

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

- Ürünlerin kullanılmamış, zarar görmemiş ve yeniden satılabilir durumda olması gerekmektedir.
- İade ve değişim talepleri, teslim tarihinden itibaren yasal süre içerisinde yapılmalıdır.
- Kişiyeye özel üretilen ürünlerde iade kabul edilmemektedir.
- Ürün, tüm aksesuarları ve orijinal ambalajı ile birlikte gönderilmelidir.
- İnceleme sonrası iade onayı verildiğinde ücret iadesi ödeme yönteminize göre gerçekleştirilecektir.

GÖNDERİM ADRESİ

BEGRA ATELIER
30 Ağustos Mah. 7123 Sk. B Blok No:2/1 İç Kapı No:12
Menemen / İzmir
Web: Begra Atelier
E-posta: info@begraatelier.com

Müşteri İmzası: _____

Tarih: ____ / ____ / ____